

PÓS - GRADUAÇÃO

UNDB

ESPECIALIZAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE E MAPEAMENTO DE PROCESSOS

2024



pos.undb.edu.br



@posundb



98 98459-9508

APRESENTAÇÃO

Transforme sua carreira com a Especialização em Gestão da Qualidade e Mapeamento de Processos! Este programa inovador é projetado especificamente para profissionais como você, que buscam excelência e liderança em diversas áreas estratégicas. Se você já atua ou deseja ingressar nos campos de Gestão da Qualidade, Gestão de Processos Organizacionais, Recursos Humanos, Gestão de Departamentos, Gestão Empresarial, Gestão Financeira, ou Sistemas de Informação, esta especialização é a sua porta de entrada para o sucesso.

Com nosso curso, você não apenas aprimora suas habilidades, mas também expande seu conhecimento para liderar e inovar em qualquer ambiente organizacional. Prepare-se para ir além, enfrentar desafios complexos e criar soluções que impulsionam o crescimento e a eficiência. Aproveite esta chance de se destacar no mercado e trazer um impacto significativo para a sua carreira e para as organizações que lidera. Inscreva-se hoje e comece a moldar o futuro da gestão em sua área!

Prepare-se para elevar sua carreira com a Especialização em Gestão da Qualidade e Mapeamento de Processos! Este curso é projetado para você que deseja:

- **Liderar com Maestria:** Domine técnicas avançadas de gestão e liderança para comandar equipes de forma eficiente e inovadora. Torne-se o líder que todos desejam seguir, moldando o futuro do seu ambiente de trabalho.
- **Excelência em Gestão da Qualidade:** Aprofunde-se nos fundamentos e nas técnicas avançadas de gestão da qualidade. Aprenda a implementar normas ISO e utilize ferramentas de qualidade de ponta para revolucionar operações organizacionais.

- **Mestre do Mapeamento de Processos:** Ganhe expertise em mapear, analisar e otimizar processos. Aumente a eficiência operacional e eleva a satisfação do cliente, colocando sua organização à frente no mercado.
- **Construir Vantagem Competitiva:** Equipe-se com habilidades essenciais que ampliarão suas oportunidades de carreira, fazendo de você um profissional indispensável e muito procurado no mercado.
- **Inovação e Criatividade nos Processos:** Implemente soluções criativas e inovadoras que atendam às exigências do mercado moderno, melhorando os processos internos e a experiência do cliente.
- **Pensamento Estratégico Avançado:** Desenvolva a habilidade de pensar estrategicamente para antecipar tendências e reagir proativamente a desafios e oportunidades, assegurando uma posição de liderança em qualquer cenário de mercado.

INFORMAÇÕES GERAIS

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE E MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Este curso é ideal para profissionais de áreas como administração, contabilidade, sistemas de informação, engenharia de produção e economia, que desejam liderar com eficácia, otimizar processos e promover inovações em qualquer organização. Com foco em expandir a qualidade em todos os níveis organizacionais, o curso oferece ferramentas para implementar mudanças significativas e aumentar a competitividade empresarial.

Principais Áreas de Aprendizado:

- **Gestão da Qualidade:** Domine práticas que definem a excelência organizacional.
- **Estatística de Processos:** Utilize análises estatísticas para inovação em gestão.
- **Gestão de Indicadores e Arquitetura Organizacional:** Desenvolva indicadores e estruture sua empresa para eficiência.
- **Certificações, Auditorias e ESG:** Implemente certificações e adapte-se às demandas de sustentabilidade.



Requisitos

Diploma em nível superior



Horários

Quarta e Quinta-feira



Investimento

Matrícula de R\$ 325,00 + 24 parcelas de R\$ 422,50*



Descontos

*Desconto pontualidade

Desconto convênio → 40% (consulte nosso time comercial para saber se sua empresa é conveniada conosco)



pos.undb.edu.br



[@posundb](https://www.instagram.com/posundb)



[98 98459-9508](tel:9898459-9508)

12 MESES

MATRIZ CURRICULAR

Confira algumas das disciplinas ofertadas.

➤ Gestão da Qualidade

Gestão da qualidade. Histórico da qualidade em organizações. Conceitos básicos da qualidade. Ferramentas da qualidade. Melhoria contínua e qualidade. PDCA. Percepção interna e externa de qualidade.

➤ Competitividade Corporativa

A gestão estratégica no novo milênio. Conceitos de estratégia, análise estratégica e formulação de estratégias de negócios, obtenção de vantagem competitiva.

➤ GESTÃO E LIDERANÇA DE EQUIPES

Os principais desafios da liderança nos dias atuais. Criação de uma visão compartilhada capaz de inspirar os colaboradores. A necessidade de desafiar o estabelecido, mudar e inovar. Motivação e engajamento dos colaboradores. Empowerment, delegação de poder e desenvolvimento de competências. Humildade e a liderança através do exemplo.

➤ ESG

Análise do conceito ESG – Environmental, Social, Governance. Implicações na empresa, no mercado, nos investimentos e na sociedade. Discussão sobre os desafios sociais e sobre conceitos de gestão social. Análise sobre as melhores práticas de ação sociocultural empresarial.



12 MESES

MATRIZ CURRICULAR

Confira algumas das disciplinas ofertadas.

➤ **Finanças Corporativas**

Conceito e atribuições das Finanças Corporativas. Orçamento de capital e avaliação de ativos. Eficiência de mercado. Estrutura e custo de processo. Monetização de processos. Estrutura de controle de Finanças Corporativas aplicadas aos Processos Organizacionais.

➤ **Estatística de Processos**

Métodos e filosofia do controle estatístico de processos. Gráficos de controle para variáveis e atributos, de soma cumulativa, de média móvel ponderada. Análise da capacidade e sistemas de medida. Monitoramento e controle de processo multivariado. Técnicas de amostragem de aceitação.

➤ **Arquitetura Organizacional**

Estratégia Organizacional. Matriz SWOT. Modelos de arquitetura organizacional: Tradicional, Moderno, Contemporâneo. Desenho organizacional: funcional, multidivisional, matricial, rede. Departamentalização e seus tipos. Arquitetura organizacional ágil.



DÚVIDAS?

RESUMINDO

**INÍCIO: OUTUBRO DE 2024**

Quarta e Quinta-feira

**CARGA HORÁRIA: 360 HORAS**

Totalizando de 12 meses

**CAPACIDADE MÁXIMA DE ALUNOS: 30 POR TURMA**

Não trabalhamos com salas lotadas, priorizado a atenção personalizada

**REQUISITO OBRIGATÓRIO**Esse é um curso de **especialização**, ou seja, você precisa ter um diploma de curso superior**INVESTIMENTO**

Matrícula (valor promocional) R\$325,00 + 24 Parcelas de R\$ 422,50*

*Desconto pontualidade

Desconto convênio → 40% (consulte nosso time comercial para saber se sua empresa é conveniada conosco)

Formas de pagamento: Boleto ou Cartão de Crédito

**INSCREVA-SE
AGORA NO SITE****INSCREVA-SE
COM SUPORTE NO WHATSAPP**pos.undb.edu.br[@posundb](https://www.instagram.com/posundb)[98 98459-9508](tel:98984599508)

PÓS - GRADUAÇÃO

UNDB



pos.undb.edu.br



[@posundb](https://www.instagram.com/posundb)



[98 98459-9508](tel:98984599508)